

Política de Mascotas

Sabemos que los animales de compañía forman parte de la familia y su presencia no tiene por qué ser incompatible con el disfrute de nuestras instalaciones, y por esta razón el Hotel Casa Santa Mónica abre sus puertas a personas con mascotas. Para la buena convivencia con las personas que No tienen mascotas, tenemos esta política:

- El Hotel Casa Santa Mónica sólo admite una mascota de hasta 8 kg. en la habitación, siempre previa reserva y consulta de disponibilidad. Para mascotas de mayor tamaño, existe un espacio destinado para su estadía en el hotel.
- La estancia de una mascota tiene un costo de \$45.000 por noche, siempre que haya aceptado nuestras condiciones.

Normas

Pedimos a los dueños de las mascotas que respeten la convivencia con el resto de nuestros huéspedes, siguiendo estas normas:

- Al entrar o salir del hotel el perro deberá ir sujeto por correa, en brazos o en una caja o guacal de transporte.
- Las mascotas no pueden estar en las zonas comunes del hotel sin compañía.
- Nunca debe salir del recinto del hotel dejando a su mascota sola en la habitación. No obstante, si deja a su mascota sin acompañar, ésta deberá quedarse en la caja de transporte durante su ausencia y debe comunicarlo a recepción.
- No permita que el animal suba a las camas sofás, sillones, etc. Y si es costumbre, pedimos que proteja nuestro mobiliario con una sábana de su propiedad. Si quiere secar o limpiar sus patas después de un paseo, no utilice las toallas del hotel.
- En nuestros jardines NO se permiten perros sin correa. Pueden aprovechar las zonas verdes fuera del hotel como área para hacer sus necesidades. Los dueños son responsables de recoger los desechos de su mascota, por favor use bolsas de plástico para recogerlos.



- Su mascota debe disponer de las adecuadas certificaciones médicas que confirmen las vacunas actualizadas.

- Su mascota debe disponer de las adecuadas certificaciones médicas que confirmen las vacunas actualizadas.

Consejos

Un perro bien educado es un buen compañero de viaje, pero aunque confíe plenamente de su mascota, tenga en cuenta que le está cambiando su entorno y el animal puede reaccionar imprevisiblemente.

No te olvides llevar

- Una manta/toalla o camita del animal para dormir en la habitación. Su olor le tranquilizará del entorno extraño.

- Comida y agua y sus recipientes. No siempre se encuentra la comida que le guste cuando viajas.

- Bolsas de recogida de desechos.

- La documentación del animal. Es recomendable que lleve una placa con sus datos en caso de fuga o pérdida.

- Collar y correa.

- Si su animal tiene costumbre de subir al sofá, cama, etc., traer una sábana para proteger el mobiliario de pelos y suciedad.

Al llegar

- Antes de entrar al hotel es aconsejable pasear y dejarle hacer sus necesidades. Sitios extraños provocan "accidentes".

- A los perros les gusta marcar su territorio, pero no permita que lo haga en la entrada del hotel o en la habitación, no ayudará que su estancia sea agradable.

- Lleve a su mascota aseada. No debe usar toallas del hotel ni el baño de la habitación para asearlo. Si necesita secar o limpiarlo, pida toallas o trapos en recepción.



Bienvenidos!!!

